



BỘ CÔNG AN

CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH  
TRUNG TÂM DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ



# TẬP HUẤN, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG TRONG TRIỂN KHAI ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ CHO CƠ QUAN, TỔ CHỨC

PHẦN MỀM QUẢN LÝ, ĐĂNG KÝ, XỬ LÝ HỒ SƠ ĐỊNH DANH TỔ CHỨC



# NỘI DUNG

1

**GIỚI THIỆU TỔNG QUAN**

2

**HƯỚNG DẪN MÔ TẢ SỬ DỤNG**

3

**GIẢI ĐÁP THẮC MẮC**





# Đối tượng sử dụng

Tất cả các cơ quan, tổ chức đều được đăng ký, trong đó được chia thành 04 loại gồm:

- (1) Doanh nghiệp;
- (2) Hợp tác xã;
- (3) Cơ quan, tổ chức có mã số thuế (Không đăng ký kinh doanh):  
Ví dụ: Cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp, Hội phụ nữ, tỉnh đoàn, ...
- (4) Không có đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã, mã số thuế (Các tổ chức còn lại).



**TRUNG TÂM DỮ LIỆU  
QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ**



# Thời gian triển khai chia làm 02 giai đoạn

## Giai đoạn 01

Cấp tài khoản định danh cho **doanh nghiệp, hợp tác xã**, cơ quan công an các đơn vị từ **30/12/2024 – 30/01/2025**.

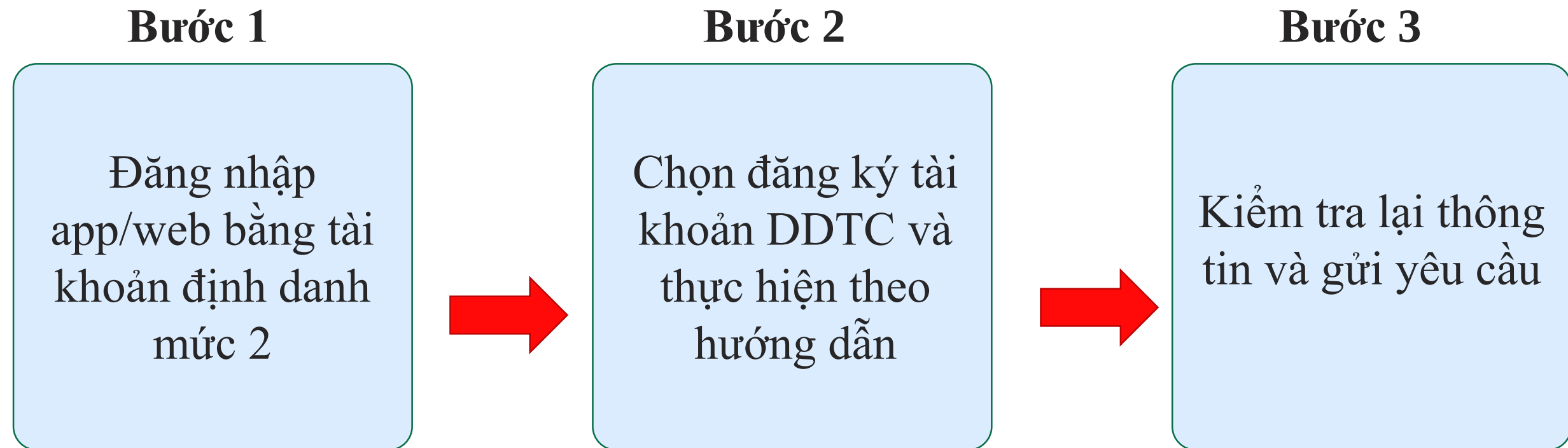
## Giai đoạn 02

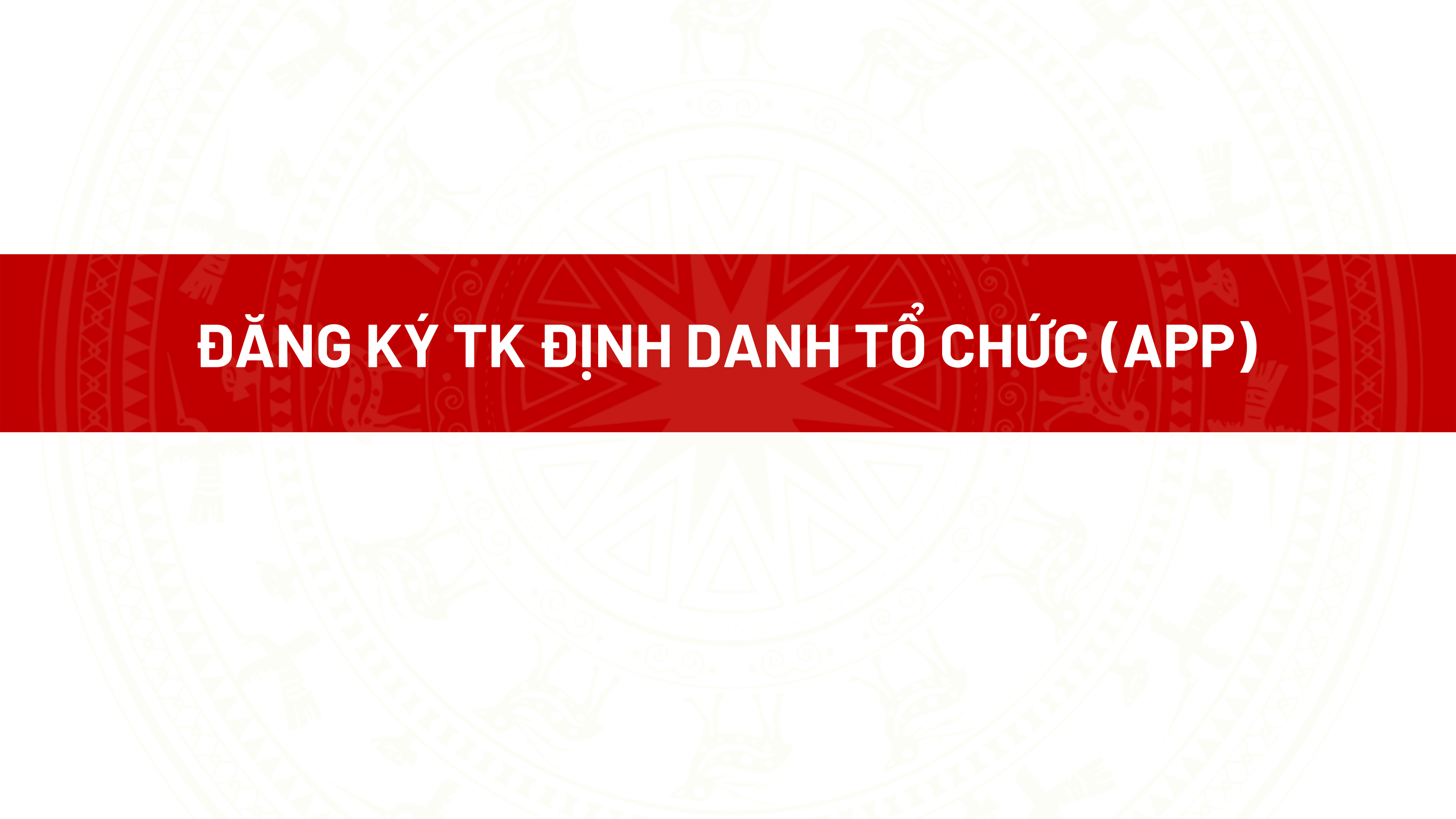
Sau khi đánh giá kết quả triển khai trong giai đoạn 01 và điều chỉnh các phần mềm, quy trình tương ứng. Công an các đơn vị địa phương triển khai cấp tài khoản định danh cho **tất cả các loại hình** tổ chức từ **01/02/2025**.



# Quy trình tiếp nhận yêu cầu đăng ký

**Trường hợp công dân thực hiện trên ứng dụng VNeID:**





# ĐĂNG KÝ TK ĐỊNH DANH TỔ CHỨC (APP)

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH TỔ CHỨC

**Bước 1.1:** Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 trên app VNeID → Chọn **Định danh tổ chức**.





# TRUY CẬP CHỨC NĂNG

**Bước 1.2:** Tại màn **Đổi tài khoản** → Chọn **Đăng ký định danh tổ chức**



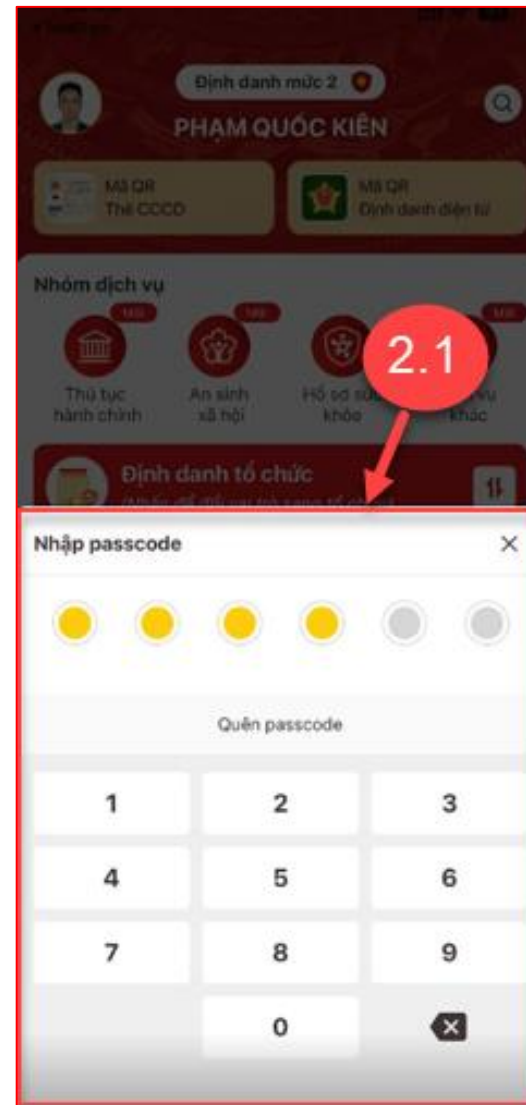
# Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt

**Bước 1.3:** Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt

## Chú ý:

### **Lưu ý:**

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.

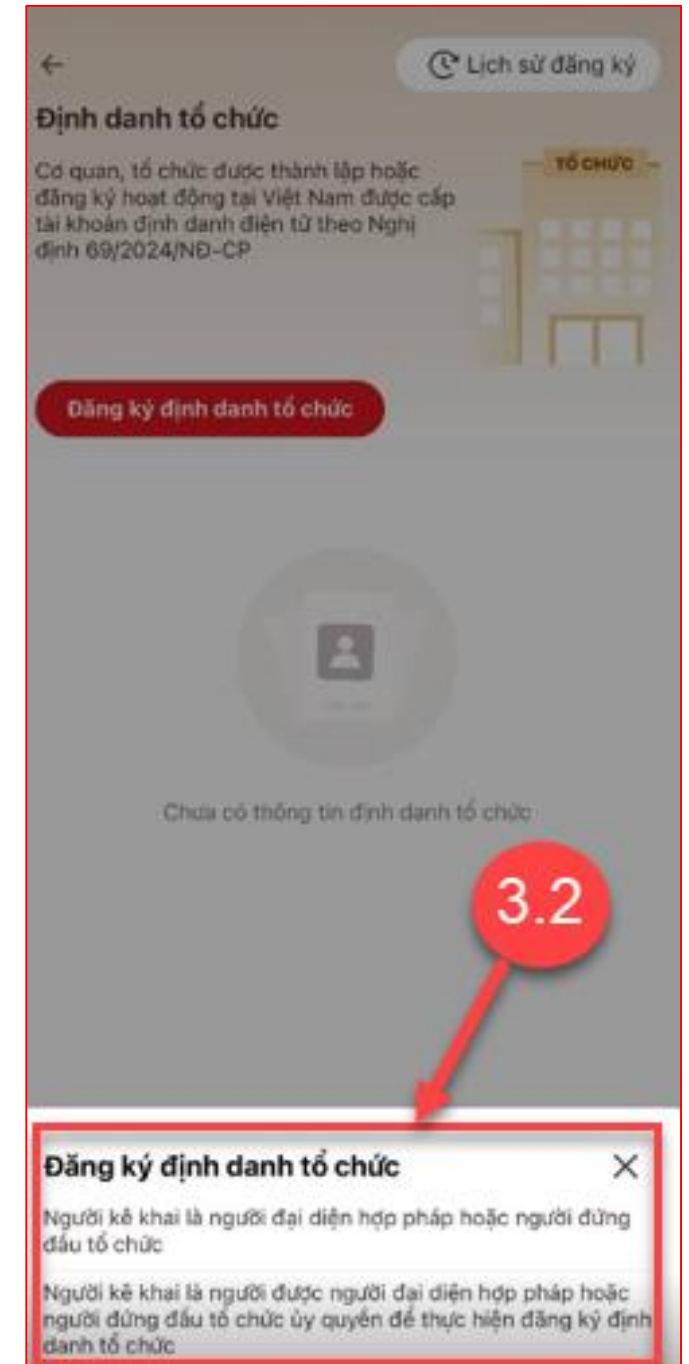


# Chọn loại đăng ký định danh tổ chức

**Bước 1.4:** Tại màn **Định danh tổ chức** →  
**Nhấn Đăng ký định danh tổ chức**



Chọn **Người kê khai**



# Nhập thông tin tổ chức

**Bước 1.4:** Tại màn **Định danh tổ chức** →  
**Nhấn Đăng ký định danh tổ chức**

## Chú ý:

- Có 4 Loại tổ chức:
  - + Doanh nghiệp
  - + Có mã số thuế (không đăng ký kinh doanh)
  - + Hợp tác xã
  - + Không có đăng ký doanh nghiệp, mã số thuế, hợp tác xã
- Loại tổ chức khác nhau sẽ hiển thị thông tin khác nhau
- Công dân phải nhập đầy đủ các trường thông tin bắt buộc

← Thêm cơ quan, tổ chức

Thông tin người đại diện theo pháp luật hoặc người đứng đầu tổ chức

Họ tên: **PHẠM QUỐC KIẾN**

Số định danh cá nhân: **999999960370**

Giới tính: **Nam**

**Lưu ý:** Người đại diện theo pháp luật hoặc người đứng đầu tổ chức cần phải được sự chấp thuận của tất cả các thành viên khác trong danh sách người đại diện để thực hiện đăng ký định danh tổ chức.

**Thông tin cơ quan, tổ chức**

Loại tổ chức \*

Doanh nghiệp

Tên tổ chức (tiếng Việt) \*

Công ty Quốc Kiến

**Lưu ý:** Nhập đúng tên trên giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

Mã số doanh nghiệp \*

1970527197

Mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức

Nhập thông tin

Mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức được quy định tại khoản 1 Điều 4 Quyết định 20/2020/QĐ-TTg.

Ngày thành lập \*

01-12-2023

 Định dạng: **PNG, JPG**  
Kích thước: **128x128**  
Dung lượng tối đa: **500KB**

☐ Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng và muốn tạo tài khoản định danh cho cơ quan, tổ chức

**Gửi yêu cầu**

← Thêm cơ quan, tổ chức **2**

Loại tổ chức \*

Doanh nghiệp

Tên tổ chức (tiếng Việt) \*

Công ty Quốc Kiến

**Lưu ý:** Nhập đúng tên trên giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

Mã số doanh nghiệp \*

1970527197

Mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức

Nhập thông tin

Mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức được quy định tại khoản 1 Điều 4 Quyết định 20/2020/QĐ-TTg.

Ngày thành lập \*

01-12-2023

 Định dạng: **PNG, JPG**  
Kích thước: **128x128**  
Dung lượng tối đa: **500KB**

☐ Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng và muốn tạo tài khoản định danh cho cơ quan, tổ chức

**Gửi yêu cầu**



# Nhập thông tin tổ chức

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, tích chọn  
“Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng  
và muốn tạo tài khoản định danh cho cơ  
quan, tổ chức” → Nhấn chọn **Gửi yêu cầu**

← Thêm cơ quan, tổ chức

Loại tổ chức \*

Doanh nghiệp

Tên tổ chức (tiếng Việt) \*

Công ty Quốc Kiến

*Lưu ý: Nhập đúng tên trên giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp*

Mã số doanh nghiệp \*

1970527197

Mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức

Nhập thông tin

Mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức được quy định tại [khoản 1 Điều 4 Quyết định 20/2020/QĐ-TTg](#).

Ngày thành lập \*

01-12-2023



Định dạng: PNG, JPG

Kích thước: 128x128

Dung lượng tối đa: 500KB

3

☒ Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng và muốn tạo tài khoản định danh cho cơ quan, tổ chức

Gửi yêu cầu

# Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt

Công dân nhập đúng passcode hoặc thực hiện xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt.

## Chú ý:

- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau.

← Thêm cơ quan, tổ chức

Tên tổ chức (tiếng Việt) \*

abc

Lưu ý: Nhập đúng tên trên giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp

Ngày thành lập \*

08-04-2024

**4.1**

Nhập passcode

Quên passcode

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 X

← Thêm cơ quan, tổ chức

Loại tổ chức \*

Hợp tác xã

Tên tổ chức (tiếng Việt) \*

HTX chăn nuôi

Lưu ý: Nhập đúng tên trên giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã

Mã số hợp tác xã \*

0123901099

Mã định danh điện

Nhập thông tin

Mã định danh điện

Ngày thành lập \*

01-12-2023

**4.2**

Face ID

Định dạng: PNG, JPG

Kích thước: 128x128

Dung lượng tối đa: 500KB

Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng và muốn tạo tài khoản định danh cho cơ quan, tổ chức

Gửi yêu cầu

← Thêm cơ quan, tổ chức

Đơn vị cấp con dấu

Chọn thông tin

Lĩnh vực hoạt động, kinh doanh \*

Khai thác khoáng sản và

**4.3**

Xác thực

Xác thực

Chạm vào vân tay để xác thực

ĐÓNG

Kích thước: 128x128

Logo tổ chức

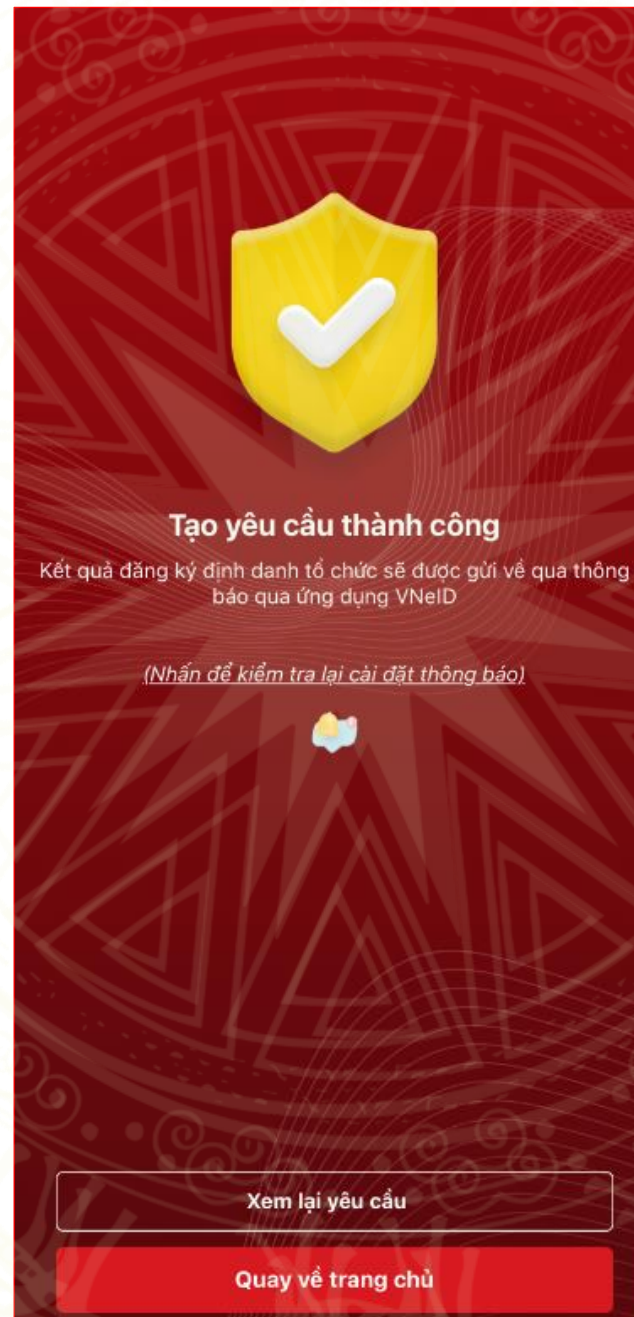
Dung lượng tối đa: 100KB

Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng và muốn tạo tài khoản định danh cho cơ quan, tổ chức

Gửi yêu cầu

# Đăng ký thành công

- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2
- + Nhấn **Xem lại yêu cầu** để xem lại yêu cầu đăng ký định danh tổ chức vừa khai.







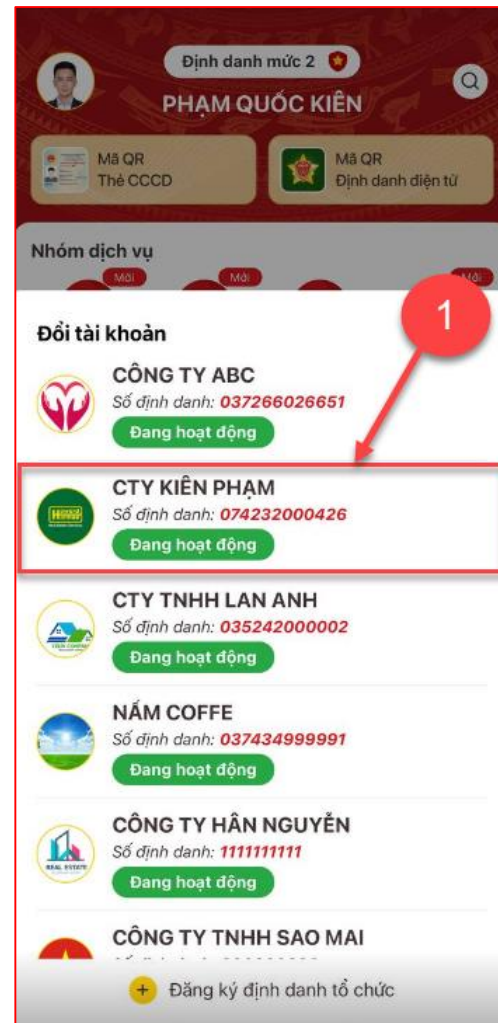
**Bổ sung, cập nhật thông tin tổ chức trên APP**



# 1. Thêm thành viên vào tổ chức

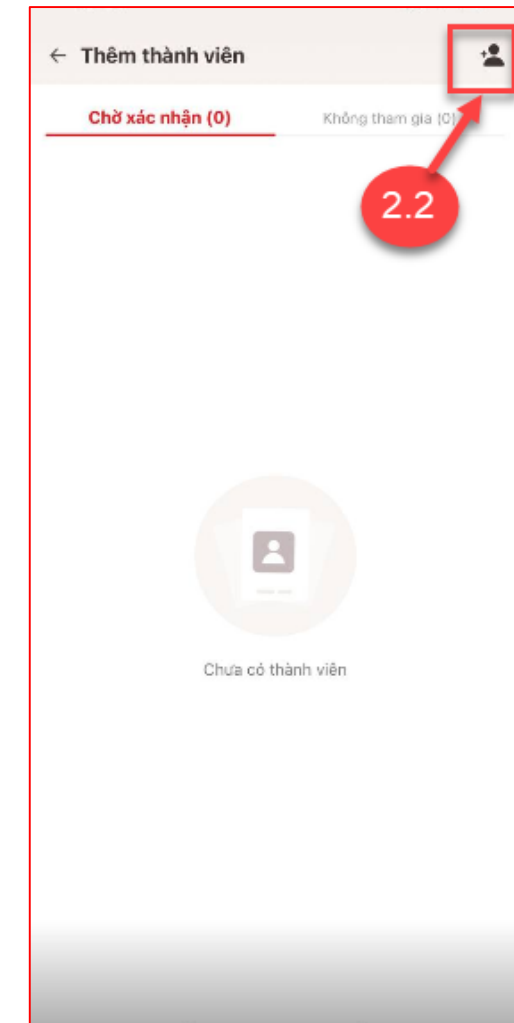
**Bước 1: Chọn tổ chức cần thêm thành viên**

Tại màn **Đổi tài khoản** → Chọn 1 tổ chức đang hoạt động để thêm thành viên



**Bước 2: Chọn chức năng Thêm thành viên**

Tại màn Trang chủ của tổ chức chọn **Thêm thành viên** → Chọn icon thêm thành viên



# 1. Thêm thành viên vào tổ chức

**Bước 3: Thêm thành viên** Công dân nhập thông tin của thành viên cần thêm và phân quyền cho thành viên

← Thêm thành viên 3.1

**Thông tin thành viên**

Họ tên thành viên \*

Ngô đức phúc

Số định danh cá nhân \*

Chức danh công việc \*

Nhân viên

Thời hạn xác nhận trả lời \*

12-12-2024

**Phân quyền**

☒ Quản trị

☐ Thông tin tổ chức

☐ Danh sách thành viên

☐ Yêu cầu thay đổi người đứng đầu/người đại diện theo pháp luật

☐ Yêu cầu rút khỏi tổ chức

☐ Thêm thành viên

☐ Xác nhận rút khỏi tổ chức

Xác nhận

← Thêm thành viên 3.2

**Quản trị**

☒ Thông tin tổ chức

☐ Danh sách thành viên

☐ Yêu cầu thay đổi người đứng đầu/người đại diện theo pháp luật

☐ Yêu cầu rút khỏi tổ chức

☐ Thêm thành viên

☐ Xác nhận rút khỏi tổ chức

**Thành viên**

☐ Thông tin tổ chức

☐ Lịch sử yêu cầu dịch vụ công

☐ Yêu cầu giải thể, ngừng hoạt động

☐ Yêu cầu khóa tài khoản định danh tổ chức

☐ Yêu cầu thay đổi người đứng đầu/người đại diện theo pháp luật

☐ Yêu cầu rút khỏi tổ chức

**Lưu ý:** Thành viên được thêm cần truy cập tài khoản định danh điện tử và thực hiện xác nhận để có thể chính thức tham gia tổ chức

Xác nhận

- Tích chọn check box “Tôi xác nhận thêm thành viên vào trong tổ chức” → Chọn **Xác nhận**

← Thêm thành viên 3.3

Thời hạn xác nhận trả lời \*

09-09-2024

**Phân quyền**

☒ Quản trị

☐ Thông tin tổ chức

☐ Danh sách thành viên

☐ Yêu cầu thay đổi người đứng đầu/người đại diện theo pháp luật

☐ Yêu cầu rút khỏi tổ chức

☐ Thêm thành viên

☐ Xác nhận rút khỏi tổ chức

**Thành viên**

☐ Thông tin tổ chức

☐ Lịch sử yêu cầu dịch vụ công

☐ Yêu cầu giải thể, ngừng hoạt động

☐ Yêu cầu khóa tài khoản định danh tổ chức

☐ Yêu cầu thay đổi người đứng đầu/người đại diện theo pháp luật

☐ Yêu cầu rút khỏi tổ chức

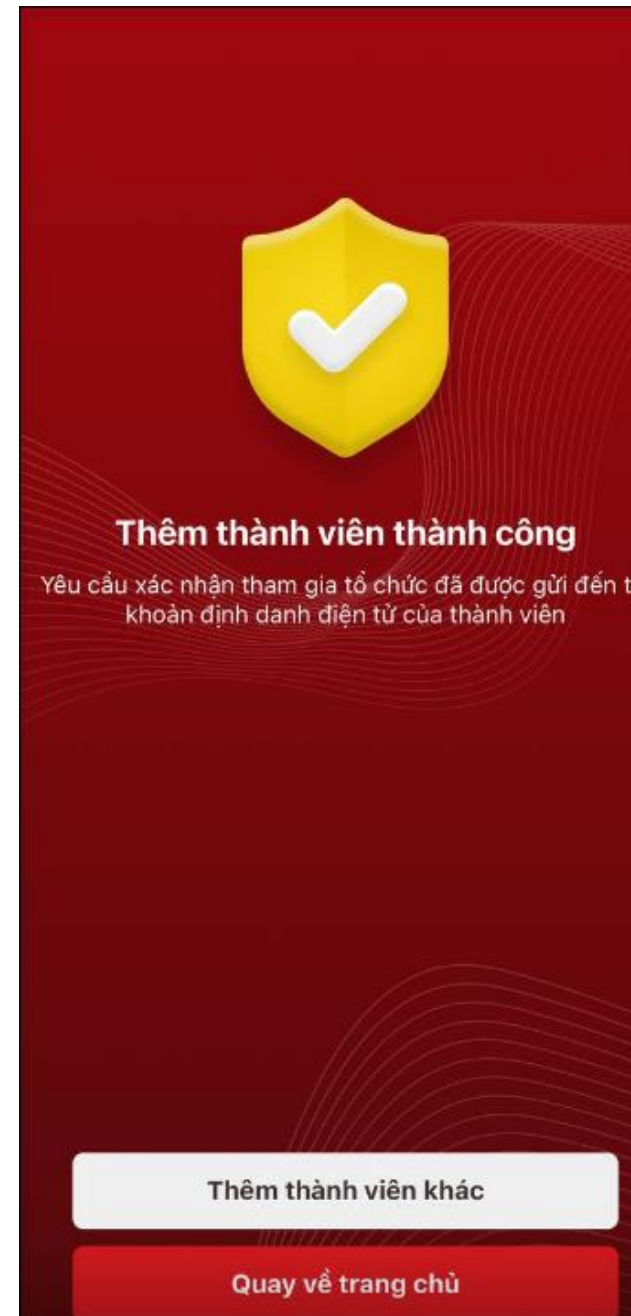
**Lưu ý:** Thành viên được thêm cần truy cập tài khoản định danh điện tử và thực hiện xác nhận để có thể chính thức tham gia tổ chức

☒ Tôi xác nhận thêm thành viên vào trong tổ chức

Xác nhận

# 1. Thêm thành viên vào tổ chức

- + Nhấn **Thêm thành viên khác** để tiếp tục thêm thành viên
- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2
- Sau khi xác thực thành công thành viên mới được thêm sẽ hiển thị ở danh sách Chờ xác nhận

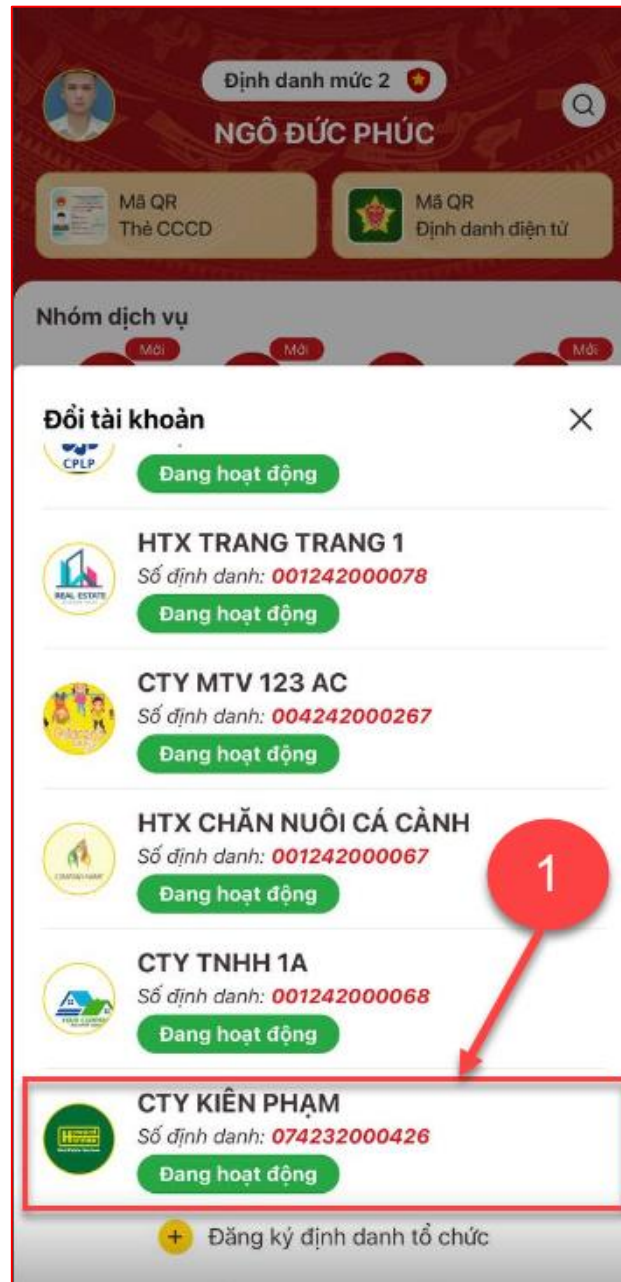




## 2. Thay đổi người đứng đầu/ người đại diện theo pháp luật

**Bước 1: Truy cập tổ chức cần thay đổi người đứng đầu/ người đại diện theo pháp luật**

Tại màn **Đổi tài khoản** → Chọn 1 tổ chức cần thay đổi người đại diện



**Bước 2: Chọn chức năng Yêu cầu thay đổi người đứng đầu/ người đại diện theo pháp luật**



## 2. Thay đổi người đứng đầu/ người đại diện theo pháp luật

### Bước 3: Gửi yêu cầu thay đổi người đại diện

Bước 3.1: Tại màn Thay đổi người đứng đầu, người đại diện chọn **Đăng ký người đại diện mới**

← Lịch sử

Thay đổi người đứng đầu, người đại diện

TỔ CHỨC

Trường hợp thay đổi thông tin người đứng đầu, người đại diện theo pháp luật thì người đứng đầu, người đại diện theo pháp luật mới sử dụng ứng dụng VNeID để tạo yêu cầu thay đổi.

**Đăng ký người đại diện mới**

Chưa có thông tin thay đổi người đứng đầu, người đại diện

Bước 3.2: Nhập thông tin người đứng đầu, người đại diện mới  
Bước 3.3: Công dân tích chọn check box xác nhận → Nhấn chọn **Xác nhận**

← Yêu cầu thay đổi người đứng đầu, người đại diện

Ngày thành lập: 08-04-2023

Địa chỉ trụ sở chính: số 124, Xã Phước Sang, Huyện Phú Giáo, Tỉnh Bình Dương

Lĩnh vực hoạt động kinh doanh

- Trồng ngô và cây lương thực có hạt khác

**NGÕ ĐỨC PHÚC**

Số định danh cá nhân: [redacted]

Số điện thoại: [redacted]

Giới tính: [redacted]

Chức danh công việc \*

nhân viên

Lý do thay đổi \*

thay đổi người đại diện

☐ Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng và muốn ứng cử làm người đại diện/ người đứng đầu của tổ chức

**Yêu cầu thay đổi người đại diện**

← Yêu cầu thay đổi người đứng đầu, người đại diện

**CTY KIẾN PHẠM**

Số định danh: 074232000426

Loại tổ chức: Không có đăng ký doanh nghiệp, mã số thuế, hợp tác xã

Loại hình tổ chức: Hợp tác xã

Ngày thành lập: 08-04-2023

Địa chỉ trụ sở chính: số 124, Xã Phước Sang, Huyện Phú Giáo, Tỉnh Bình Dương

Lĩnh vực hoạt động kinh doanh

- Trồng ngô và cây lương thực có hạt khác

**NGÕ ĐỨC PHÚC**

Số định danh cá nhân: [redacted]

Số điện thoại: [redacted]

Giới tính: [redacted]

Chức danh công việc \*

nhân viên

Lý do thay đổi \*

thay đổi người đại diện

☒ Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng và muốn ứng cử làm người đại diện/ người đứng đầu của tổ chức

**Yêu cầu thay đổi người đại diện**

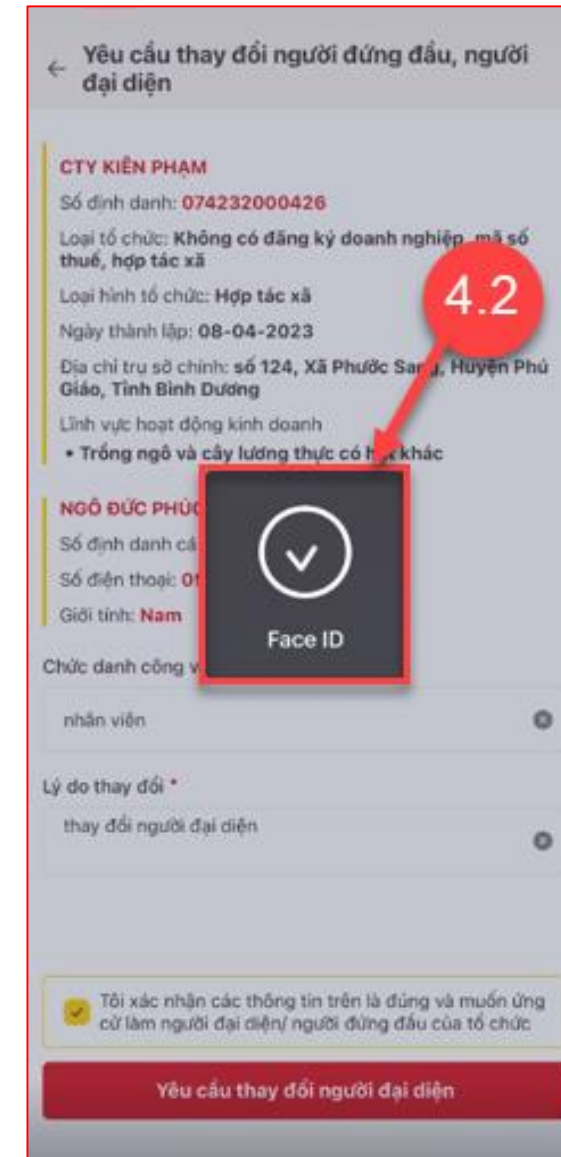
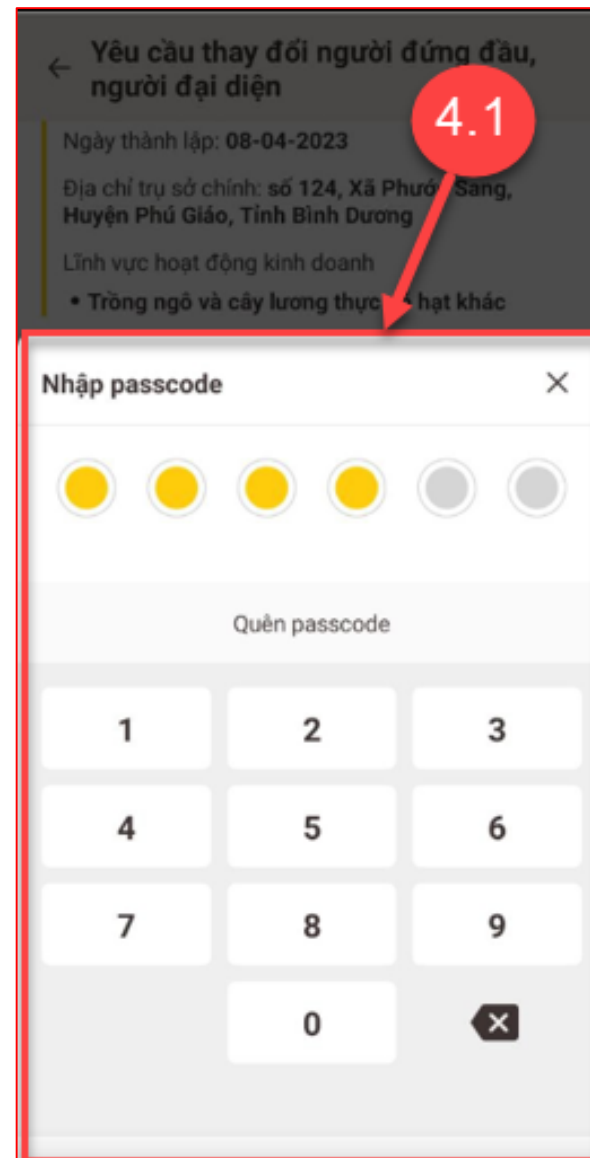
## 2. Thay đổi người đứng đầu/ người đại diện theo pháp luật

### Bước 4: Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/ khuôn mặt

Công dân nhập đúng passcode hoặc thực hiện xác nhận bằng vân tay/ khuôn mặt.

### Chú ý:

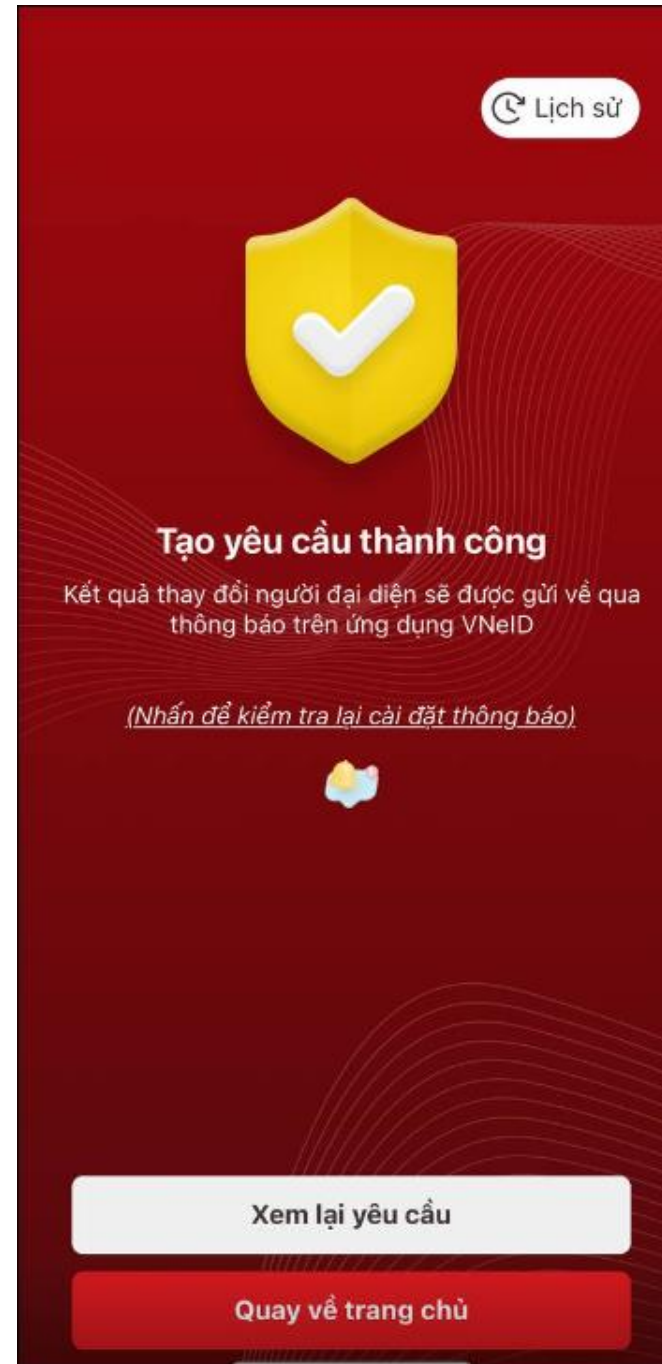
- + Công dân không nhớ passcode nhấn **Quên passcode** để thực hiện thiết lập lại passcode
- + Công dân nhập sai passcode quá 5 lần sẽ bị khoá passcode sang ngày hôm sau





## 2. Thay đổi người đứng đầu/ người đại diện theo pháp luật

**Bước 5: Gửi yêu cầu thành công**





BỘ CÔNG AN

CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH  
TRUNG TÂM DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ



XIN CHÂN THÀNH CẢM ƠN