

BAN TỔ CHỨC
CUỘC THI OLYMPIC TIẾNG ANH
TRÊN INTERNET - IOE

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 02/2024-2025/HD-IOE

*V.v: Hướng dẫn tổ chức kỳ thi IOE
cấp trường năm học 2024-2025*

Hà Nội, ngày 22 tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Các Sở Giáo dục và Đào tạo

Căn cứ Hướng dẫn số **01/2024-2025/HD-IOE** ngày 06/08/2024 về việc Tổ chức Cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet (IOE) năm học 2024-2025;

Ban Tổ chức (BTC) Cuộc thi Olympic tiếng Anh trên Internet dành cho học sinh phổ thông công bố Hướng dẫn tổ chức kỳ thi IOE cấp trường dành cho khối Tiểu học và Trung học Cơ sở, sau đây gọi tắt là “kỳ thi cấp trường” năm học 2024-2025 với các nội dung như sau:

1. LỊCH THI

Kỳ thi cấp trường được tổ chức cho 7 khối lớp gồm khối 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 trong **ba (03) ngày 28-29-30/11/2024**, tương ứng với **sáu (06) ca thi**. Lịch thi, ca thi và các khung giờ thi chi tiết tại Phụ lục I.

2. CÔNG TÁC TỔ CHỨC KỲ THI

- 2.1. Cách thức thành lập Hội đồng thi và chuẩn bị cơ sở vật chất (máy tính dự thi, tai nghe, thiết bị quay video giám sát,...) thực hiện theo Phụ lục II, mục 1.
- 2.2. Cách thức và thời gian đăng ký thực hiện theo Phụ lục II, mục 2.
- 2.3. Quy định về sử dụng Mã ca thi thực hiện theo Phụ lục II, mục 3.

3. NỘP BIÊN BẢN THI

Các Hội đồng thi cần nộp Biên bản thi (BBT) và đường link video giám sát bằng cách tải lên hệ thống IOE sau khi hoàn thành kỳ thi. Biên bản thi và video giám sát là căn cứ để Ban Tổ chức ghi nhận kết quả thi của các tài khoản dự thi và thực hiện vinh danh với các kết quả đạt thứ hạng cao trong kỳ thi. Cách thức và quy định về BBT thực hiện theo Phụ lục III.

4. KHEN THƯỞNG

Kỳ thi cấp trường IOE năm học 2024-2025 xét khen thưởng cho học sinh đạt kết quả thi cao nhất theo các nhóm sau:

- Những học sinh đạt kết quả thi cao nhất toàn quốc: Vinh danh kết quả toàn quốc
 - Những học sinh đạt kết quả thi cao nhất toàn tỉnh/thành phố: Vinh danh kết quả toàn tỉnh/thành phố
 - Những học sinh đạt kết quả thi cao nhất toàn trường: Vinh danh kết quả toàn trường
- Tiêu chí khen thưởng và số lượng giải thưởng chi tiết trong Phụ lục IV.

5. CÁC TRƯỜNG HỢP VI PHẠM QUY CHẾ THI

- Thi tự do, không có Hội đồng thi tổ chức và giám sát trực tiếp tại địa điểm thi.
- Thực hiện vào thi không đúng quy trình Đăng nhập → Nhập mã số ca thi → Vào thi.

- Mở/Sử dụng các **phần mềm khác** và/hoặc **các trang web khác** ngoài trang thi ioe.vn trong quá trình làm bài thi.

- Sử dụng các phím F5, phím Back trở lại trang trước đó.

- Đăng nhập một tài khoản trên hai (hay nhiều) thiết bị hoặc trình duyệt khác nhau và thi cùng một thời điểm.

- Đang làm bài thi mà ấn phím tắt lại trang đề thi hoặc thoát ra không nộp bài.

- Mở nhiều cửa sổ vào thi đồng thời.

- Học sinh thực hiện **quay, chụp nội dung đề thi và phát tán trên mạng Internet trong và sau thời gian thi.**

- Học sinh thi nhờ tại Hội đồng thi không đúng thông tin giáo dục thực tế, hoặc thi không đúng Hội đồng thi đã đăng ký.

- Học sinh vô ý/cố ý sử dụng tài khoản dự thi không phải của mình.

Khi học sinh vô ý/cố ý vi phạm các điều trên, **hệ thống sẽ tự động không ghi nhận kết quả thi (không có điểm thi khi ấn nút nộp bài hoặc khi hệ thống thu bài) hoặc không được BTC ghi nhận kết quả trong quá trình rà soát BBT.**

6. NHỮNG LƯU Ý VỀ MẬT KỸ THUẬT VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG PHÁT SINH

Các đơn vị tổ chức thi cần kiểm tra hoạt động thiết bị máy tính và đường truyền Internet, cơ sở vật chất trước kỳ thi để đảm bảo kỳ thi diễn ra công bằng và ổn định. Trong quá trình diễn ra kỳ thi, Hội đồng thi thực hiện xử lý các tình huống phát sinh theo quy định của BTC.

Những lưu ý về kỹ thuật và hướng dẫn xử lý tình huống phát sinh được nêu trong Phụ lục V.

7. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

BTC mong nhận được sự hưởng ứng tham gia của các Sở GD&ĐT, các Phòng GD&ĐT, các Nhà trường cùng phối hợp triển khai đầy đủ và kịp thời để tổ chức thành công kỳ thi cấp trường năm học 2024-2025.

Trong quá trình thực hiện, mọi liên hệ với BTC xin gửi về các kênh hỗ trợ sau:

- Fanpage: **IOE.vn - Olympic Tiếng Anh trên Internet** (www.fb.com/ioe.vn)
- Zalo Official: **Olympic Tiếng Anh trên Internet – IOE**
- Website Hỗ trợ chính: **hotro.ioe.vn**
- Tổng đài: **1900 636 876** (hoạt động từ 8:30-21:00 từ T2-CN).
- Hotline: **0984 650 154** (hoạt động từ 18:00-21:00 từ T2-T6)

Nơi nhận:

- Các Sở GD&ĐT;
- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Vụ GDTH, Vụ GDTrH;
- Tổng công ty VTC (để b/c);
- Lưu: VT.



LÊ VIỆT HÒA

PHỤ LỤC I
LỊCH THI KỲ THI IOE CẤP TRƯỜNG NĂM HỌC 2024-2025
(Kèm theo Công văn số 02/2024-2025/HD-IOE của Ban Tổ chức IOE)

Kỳ thi cấp trường diễn ra trong **ba (03) ngày 28-29-30/11/2024**, với **sáu (06) ca thi**:

Ca thi	Thời gian
Ca thi 1	Sáng thứ năm, 28/11/2024
Ca thi 2	Chiều thứ năm, 28/11/2024
Ca thi 3	Sáng thứ sáu, 29/11/2024
Ca thi 4	Chiều thứ sáu, 29/11/2024
Ca thi 5	Sáng thứ bảy, 30/11/2024
Ca thi 6	Chiều thứ bảy, 30/11/2024

Mỗi ca thi gồm nhiều khung giờ mở đề thi (gọi tắt là “khung giờ thi”). Mỗi khối lớp chỉ tham gia dự thi theo đúng khung giờ thi quy định của khối lớp đó, cụ thể:

Khối lớp	Buổi sáng	Buổi chiều
Khối 5 – 8	Từ 7h30 đến 8h00	Từ 13h30 đến 14h00
Khối 3 – 7	Từ 8h30 đến 9h00	Từ 14h30 đến 15h00
Khối 4 – 9	Từ 9h30 đến 10h00	Từ 15h30 đến 16h00
Khối 6	Từ 10h30 đến 11h00	Từ 16h30 đến 17h00

Lưu ý:

- Học sinh dự thi theo đúng khung giờ thi tương ứng với khối lớp đăng ký thi của tài khoản.
 - Các Hội đồng thi chủ động lựa chọn một hoặc nhiều ca thi để tổ chức thi cho học sinh, phù hợp với điều kiện và nhu cầu tổ chức triển khai của đơn vị.

- Theo kinh nghiệm các kỳ thi trước, thí sinh tập trung thi đông vào các ca thi ngày đầu tiên nên hệ thống có thể gặp phải tình trạng quá tải và có thể gây ra những sự cố kỹ thuật. Do vậy, BTC khuyến nghị các Hội đồng thi sắp xếp tổ chức thi trong ngày thi thứ 2 và thứ 3.

- Vì lý do sự cố kỹ thuật và đường truyền mạng mà thí sinh không làm bài thi được và/hoặc không nhìn thấy kết quả thi của mình, thí sinh báo với giáo viên (hoặc cán bộ coi thi) và liên hệ với giáo viên quản trị để kiểm tra trong tài khoản giáo viên quản trị trường đã ghi nhận điểm của học sinh chưa. Trong trường hợp tài khoản giáo viên không ghi nhận điểm:

- + Nếu còn trong khung giờ thi, giáo viên cho học sinh làm lại bài thi ngay.
- + Nếu hết khung giờ thi, giáo viên bố trí cho học sinh thi lại ở ca thi tiếp theo (nếu vẫn còn ca thi).

PHỤ LỤC II
CÔNG TÁC TỔ CHỨC KỲ THI IOE CẤP TRƯỜNG NĂM HỌC 2024-2025
(Kèm theo Công văn số 02/2024-2025/HD-IOE của Ban Tổ chức IOE)

1. TỔ CHỨC KỲ THI

1.1. Hội đồng thi

- Các đơn vị giáo dục có nguyện vọng tham gia cuộc thi IOE sẽ tự quyết định, chủ động tổ chức và thành lập các Hội đồng thi cấp trường. Căn cứ các văn bản của BTC IOE, Ban tổ chức các cấp tại địa phương hướng dẫn cho học sinh tham gia thi cấp trường theo các tiêu chí, tiêu chuẩn phù hợp điều kiện của địa phương.

- Kinh phí tổ chức thi do các đơn vị tổ chức triển khai quy định, sử dụng từ các nguồn hợp pháp: ngân sách, hỗ trợ từ các tổ chức, cá nhân.

- Các đơn vị giáo dục chủ động quyết định tổ chức thi IOE cấp trường theo một trong hai hình thức Hội đồng thi:

+ **Hội đồng thi trường**: Nhà trường chủ động thành lập tổ chức thành lập Hội đồng thi.

+ **Hội đồng thi cụm liên trường**: Theo nhu cầu tổ chức thi, các trường Tiểu học và THCS trong cùng khu vực tỉnh/thành phố/quận/huyện/thị xã/thành phố trực thuộc tỉnh/thành phố trực thuộc Trung Ương có thể phối hợp thành lập **cụm liên trường (sau đây gọi là “cụm thi”)**. Các Nhà trường tự phối hợp và tạo cụm thi trên hệ thống thông qua tài khoản giáo viên quản trị trường. *Thầy/Cô vui lòng xem Hướng dẫn về cụm thi tại đường link trong Phụ lục VI.*

1.2. Chuẩn bị cơ sở vật chất

- Kỳ thi cấp trường năm học 2024-2025 chỉ triển khai hình thức thi trực tiếp (thí sinh dự thi tại địa điểm do Hội đồng thi tổ chức).

- Hội đồng thi chuẩn bị cơ sở vật chất đảm bảo mỗi học sinh được dự thi trên một (01) máy tính. Máy tính phải được kết nối mạng Internet, có hệ thống âm thanh và tai nghe. Các thiết bị có tính năng truy cập Internet khác (như máy tính bảng, điện thoại thông minh...) không được sử dụng trong các kỳ thi chính thức.

- Hội đồng thi trang bị thiết bị **quay video giám sát mỗi phòng thi**. Video đảm bảo bao quát toàn bộ thí sinh và âm thanh tại phòng thi trong suốt khung giờ thi.

2. ĐĂNG KÝ THI

2.1. Điều kiện đăng ký dự thi đối với học sinh

- Điều kiện của BTC: Học sinh đã hoàn thành vòng **tự luyện thứ 15** và **tài khoản ở trạng thái xác thực thành công**.

- Điều kiện của Hội đồng thi (nếu có): Hội đồng thi hoàn toàn chủ động lựa chọn danh sách và số lượng học sinh dự thi theo các điều kiện riêng mà không trái với điều kiện của BTC, tuy nhiên cần đảm bảo tiêu chí:

+ *Nếu khối lớp dự thi có **nhiều hơn một (01) học sinh** được đăng ký dự thi:* trong mỗi khung

giờ thi của cùng một ca thi, có tối thiểu hai (02) thí sinh dự thi ở mỗi phòng thi.

+ *Nếu khối lớp dự thi chỉ có một (01) học sinh được đăng ký dự thi:* Kết quả thi của học sinh vẫn được công nhận khi Hội đồng thi nộp đầy đủ BBT và video hợp lệ trong thời gian quy định của BTC.

- Tại mỗi khối lớp dự thi, Hội đồng thi có thể đăng ký cho **một (01)** thí sinh tối đa **hai (02)** tài khoản dự thi: một (01) tài khoản chính và một (01) tài khoản dự phòng. Trong trường hợp tài khoản chính gặp sự cố thì chuyển thí sinh sang ca thi khác hoặc thi lại trong ca thi đó nếu còn thời gian bằng tài khoản dự phòng và giáo viên cần có giải trình cụ thể trong Biên bản sự cố. Căn cứ vào kết quả trên hệ thống và Biên bản thi, BTC sẽ quyết định tính hợp lệ của kết quả thi trong quá trình rà soát BBT.

Lưu ý:

- Học sinh được thi vượt lớp, nhưng không được thi vượt cấp (Ví dụ: Học sinh khối 4 có thể tham gia dự thi khối 4 và khối 5 nếu Hội đồng thi cho phép, nhưng không được thi khối 3 và các khối lớp thuộc cấp THCS).

2.2. Thời hạn đăng ký

Thời hạn đăng ký: **9h00 ngày 20/11/2024 – 17h30 ngày 26/11/2024.**

Lưu ý:

- Hệ thống chỉ thực hiện mở đăng ký thi trong khung thời gian thông báo trên.
- Hệ thống mở tính năng gửi yêu cầu thay đổi thông tin (Họ tên, tên trường, tên lớp) trong tài khoản học sinh: **0h00 ngày 18/11/2024 - 23h59 ngày 25/11/2024.**

- Nhà trường và học sinh thực hiện chuẩn hóa thông tin trường, thông tin giáo dục trong tài khoản học sinh trước khi thao tác đăng ký danh sách dự thi. Khi nhận được yêu cầu thay đổi thông tin của học sinh, tài khoản giáo viên quản trị có thể phê duyệt hoặc từ chối yêu cầu đến **trước 17h30 ngày 26/11/2024.**

- Hệ thống sẽ **đóng tính năng Tự luyện** trên tài khoản Học sinh trong khoảng thời gian từ **23h59 ngày 25/11/2024 đến 18h00 ngày 30/11/2024.** Vì thế, học sinh cần chủ động **hoàn thành xác thực tài khoản và hoàn thành vòng tự luyện 15** kịp thời để được giáo viên đăng ký danh sách dự thi trên hệ thống.

2.3. Đăng ký danh sách thí sinh dự thi

Các Hội đồng thi thực hiện đăng ký trực tuyến danh sách thí sinh đủ điều kiện tham gia kỳ thi cấp trường trên tài khoản giáo viên quản trị trường.

Chi tiết hướng dẫn đăng ký danh sách thí sinh tham dự thi IOE các cấp, Thầy/Cô tham khảo tại: <https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/270/44-32>.

Lưu ý:

- BTC khuyến nghị các Nhà trường nên có sự trao đổi và thống nhất trong việc thành lập Hội đồng thi cụm trước khi thao tác tạo cụm hoặc đăng ký/phê duyệt yêu cầu tham gia cụm trên hệ thống.

3. MÃ CA THI

3.1. Cách tạo và nhận Mã ca thi

- *Hội đồng thi theo cụm*: Hội đồng thi nhận mã ca thi trong tài khoản trường cụm sau khi **Tạo cụm thi** thành công.

- *Hội đồng thi trường*: Hội đồng thi nhận mã ca thi sau khi giáo viên quản trị trường **Đăng ký danh sách dự thi thành công** trong tài khoản giáo viên quản trị trường.

3.2. Cách sử dụng Mã ca thi

Mã ca thi	Khối học	Thời gian sử dụng
Mã ca thi 1	Khối 3 đến Khối 9	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 1, sáng ngày 28/11/2024
Mã ca thi 2	Khối 3 đến Khối 9	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 2, chiều ngày 28/11/2024
Mã ca thi 3	Khối 3 đến Khối 9	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 3, sáng ngày 29/11/2024
Mã ca thi 4	Khối 3 đến Khối 9	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 4, chiều ngày 29/11/2024
Mã ca thi 5	Khối 3 đến Khối 9	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 5, sáng ngày 30/11/2024
Mã ca thi 6	Khối 3 đến Khối 9	Tất cả khung giờ thi trong Ca thi 6, chiều ngày 30/11/2024

- Mã ca thi của mỗi ca thi sẽ được kích hoạt trong các khung giờ mở đề thi của ca thi đó.

- Những học sinh không có trong danh sách đăng ký dự thi không thể truy cập vào đề thi, kể cả khi có mã ca thi.

- Học sinh đăng ký danh sách thi theo Hội đồng thi nào sử dụng đúng Mã ca thi của Hội đồng thi đó mới vào thi được. Giáo viên quản trị trường theo dõi loại Mã ca thi (Hội đồng thi Cụm/Trường) của thí sinh trên **Danh sách Đã đăng ký thi** trong tài khoản giáo viên quản trị trường sau khi hệ thống đóng đăng ký thi (*sau 17h30 ngày 26/11/2024*).

Lưu ý: Mã ca thi cần được bảo mật. Để đảm bảo tính công bằng và nghiêm túc của cuộc thi, Ban Tổ chức đề nghị giáo viên tuyệt đối **KHÔNG** cấp mã ca thi cho học sinh thi tự do tại nhà.

PHỤ LỤC III NỘP BIÊN BẢN THI

(Kèm theo Công văn số 02/2024-2025/HD-IOE của Ban Tổ chức IOE)

1. Hệ thống mở tính năng nộp Biên bản thi (BBT) cấp trường: từ **09h00 ngày 28/11/2024** đến **17h30 ngày 04/12/2024**. Qua thời hạn hệ thống mở tính năng, BTC không tiếp nhận BBT qua bất cứ kênh nào khác.

2. Mẫu BBT được cung cấp tại mục **Biên bản thi** trong tài khoản quản lý các cấp và tài khoản giáo viên quản trị trường.

3. Các Hội đồng thi phải lập biên bản phòng thi ghi rõ số ID, điểm, thời gian thi của từng thí sinh theo mẫu của BTC. **Biên bản thi phải có chữ ký xác nhận của thí sinh, giám thị và dấu xác nhận của Hội đồng thi.**

4. Mỗi khung giờ thi/mỗi phòng thi lập một (01) Biên bản thi và **một (01) video giám sát**. Hội đồng thi phải **nộp trực tuyến theo khối lớp** đồng thời các tệp **Biên bản thi** và link xem **tệp video ghi hình có tiếng** của mỗi phòng thi. **Biên bản sự cố** nộp đúng vào phân loại Biên bản sự cố.

- **Yêu cầu với Biên bản thi:** Biên bản thi phải được chụp/scan rõ nét, định dạng PDF/JPG/PNG. Tên các BBT gửi lên hệ thống phải khác nhau để tránh gặp lỗi không tải lên được. Nếu có nhiều BBT hoặc BBT có nhiều trang thì chọn tải nhiều tệp Biên bản thi lên cùng một lúc trước khi ấn gửi. Hệ thống cho phép dung lượng tải lên tối đa 10Mb cho mỗi lần gửi.

- **Yêu cầu video ghi hình phòng thi:**

+ Hội đồng thi chủ động lựa chọn thiết bị và phương thức quay video phù hợp với điều kiện của mình, tuy nhiên **không được sử dụng hình thức phát trực tiếp** trên bất cứ nền tảng nào trên Internet (Youtube, Facebook, Tiktok...) để tránh trường hợp lộ đề thi và thông tin học sinh.

+ Video có chất lượng âm thanh và hình ảnh rõ ràng, bao quát được phòng thi.

+ Thời lượng của mỗi video được tính từ khi bắt đầu khung giờ thi (học sinh bắt đầu vào thi) đến khi học sinh cuối cùng của khung giờ thi trong phòng thi đó kết thúc làm bài. Hội đồng thi phải đảm bảo video trong link nộp lên hệ thống có thời lượng xuyên suốt và đầy đủ cho khung giờ thi đó.

+ Video đặt tên theo ID giáo viên/ID Quản lý_Khối_Ca thi_Phòng thi.

Ví dụ: **ID1290000000_K4_Ca2_P06.**

+ Các tệp video ghi hình phòng thi **không được nén** (định dạng RAR, ZIP,...), phải được tải lên **trong cùng một thư mục trên Google Drive hoặc Youtube** và cài đặt **chế độ xem công khai**.

Lưu ý:

- Sau khi tải BBT lên hệ thống sẽ có thông báo tiếp nhận trạng thái thành công, giáo viên chủ động kiểm tra mục **Lịch sử upload** để đảm bảo các BBT đã gửi thành công lên hệ thống phải đầy đủ thông tin, rõ nét và đúng quy định.

- BTC sẽ tiến hành rà soát BBT và video theo dữ liệu ghi nhận trên hệ thống tại thời điểm đóng tính năng tiếp nhận. Tại thời điểm rà soát BBT, nếu BTC (i) không thể xem được hình ảnh BBT, (ii) không thể truy cập được đường link video được nộp trên hệ thống hoặc (iii) không thể xem video trong đường link, kết quả của các thí sinh trong BBT đó sẽ **không được công nhận**.

- **BTC không liên hệ hoặc thông báo tới các trường hợp Hội đồng thi nộp BBT và/hoặc video không hợp lệ hoặc nộp không thành công.** Do vậy, các thầy cô chủ động rà soát đảm bảo thực hiện đúng, đủ quy định khi nộp BBT và video.

5. Với các Hội đồng thi có hai (02) hay nhiều thí sinh dự thi cùng khối lớp có tên giống nhau và cùng học tại một Nhà trường, vui lòng đính kèm bản scan/ảnh chụp rõ nét xác nhận của Nhà trường hoặc bản sao Giấy khai sinh của các thí sinh này khi nộp BBT để BTC có căn cứ công nhận kết quả không vi phạm quy chế thi (thí sinh thi nhiều tài khoản trên cùng một khối lớp).

6. Các trường hợp thí sinh dự thi gặp sự cố và phải thi lại, Hội đồng thi cần nêu cụ thể trong Biên bản sự cố (mẫu Biên bản sự cố đính kèm trong mẫu Biên bản thi). Căn cứ mô tả trong Biên bản sự cố, BTC sẽ thực hiện đối chiếu với hoạt động của tài khoản trên hệ thống để quyết định có ghi nhận kết quả của tài khoản hay không trong thời gian rà soát BBT (sau thời hạn hệ thống đóng tính năng nộp BBT ngày 17h30 ngày 04/12/2024). **BTC không rà soát và xử lý Biên bản sự cố trong thời gian diễn ra kỳ thi.**

Lưu ý:

- BTC chỉ ghi nhận các BBT nộp thành công trên hệ thống trong thời gian quy định, không tiếp nhận BBT gửi qua các hình thức khác (email, bưu điện,...). Sau khi tải BBT lên hệ thống, giáo viên cần kiểm tra mục **Lịch sử upload** để đảm bảo các BBT đã gửi thành công đầy đủ và rõ nét.

- Toàn bộ học sinh thuộc khối lớp dự thi trong một ca thi của Hội đồng thi sẽ không được công nhận kết quả và xét vinh danh nếu video ghi hình khung giờ thi/phòng thi của ca thi đó **không đảm bảo thời lượng ghi hình**.

- Hội đồng thi theo cụm nộp BBT qua tài khoản giáo viên quản trị của trường cụm và/hoặc giáo viên được ủy quyền trong cụm. Các cụm thi cần đính kèm văn bản xác nhận đăng ký tổ chức thi theo cụm. Lịch sử upload được đồng bộ tới tất cả tài khoản giáo viên quản trị trường trong cụm thi.

- BTC IOE sẽ đối chiếu kết quả thi trên hệ thống và Biên bản thi để công bố Danh sách vinh danh. Các kết quả thi trên hệ thống không có Biên bản thi từ Hội đồng thi đều không hợp lệ.

- Thầy/Cô vui lòng xem chi tiết Hướng dẫn nộp Biên bản thi tại đường link trong Phụ lục VI.

PHỤ LỤC IV
KHEN THƯỞNG

(Kèm theo Công văn số 02/2024-2025/HD-IOE của Ban Tổ chức IOE)

1. Tiêu chí xét khen thưởng kỳ thi cấp trường năm học 2024-2025

- Tại kỳ thi IOE cấp trường năm học 2024-2025, BTC thực hiện xét khen thưởng cho các kết quả thi hợp lệ và thỏa mãn các tiêu chí sau:

Kết quả vinh danh toàn quốc: Kết quả thi đạt tối thiểu 80% số điểm tối đa; tỉ lệ vinh danh được phân bổ theo tỉ lệ học sinh tham gia dự thi của các bảng A-B-C, cụ thể:

Bảng A có 05 thành phố gồm: Hà Nội; Hồ Chí Minh; Hải Phòng; Đà Nẵng; Cần Thơ.

Bảng B có 36 tỉnh gồm: An Giang; Bà Rịa - Vũng Tàu; Bạc Liêu; Bắc Ninh; Bến Tre; Bình Định; Bình Dương; Bình Thuận; Đồng Nai; Đồng Tháp; Hà Nam; Hà Tĩnh; Hải Dương; Hậu Giang; Hưng Yên; Khánh Hòa; Cà Mau; Kiên Giang; Ninh Thuận; Quảng Ngãi; Long An; Nam Định; Nghệ An; Ninh Bình; Phú Yên; Quảng Bình; Quảng Nam; Quảng Trị; Tây Ninh; Thái Bình; Thanh Hóa; Thừa Thiên Huế; Tiền Giang; Trà Vinh; Vĩnh Long; Vĩnh Phúc.

Bảng C có 22 tỉnh gồm: Bắc Giang; Bình Phước; Bắc Kạn; Cao Bằng; Đắk Nông; Đắk Lắk; Điện Biên; Gia Lai; Hà Giang; Hòa Bình; Kon Tum; Lâm Đồng; Lai Châu; Lạng Sơn; Lào Cai; Phú Thọ; Quảng Ninh; Sơn La; Sóc Trăng; Thái Nguyên; Tuyên Quang; Yên Bái.

Kết quả vinh danh toàn tỉnh/thành phố: Kết quả thi đạt tối thiểu 50% số điểm tối đa.

Kết quả vinh danh toàn trường: Kết quả thi đạt tối thiểu 50% số điểm tối đa.

- Với các kết quả thi đạt cùng số điểm, BTC xét tiêu chí **Thời gian làm bài thi** ngắn hơn được xếp hạng cao hơn. Kết quả thi cùng điểm và thời gian làm bài có cùng thứ hạng khi xét vinh danh.

- Giải thưởng được trao theo thứ tự từ trên xuống cho đến hết số lượng quy định ở từng khối lớp.

- Một kết quả thi có thể xét khen thưởng ở cả ba nhóm. BTC chỉ trao giải cao nhất cho 01 kết quả thi của thí sinh tính theo loại vinh danh: toàn quốc → toàn tỉnh/thành phố → toàn trường.

- Các nhóm có số lượng học sinh đủ điều kiện xét khen thưởng ít hơn số lượng tối đa được quy định: BTC chức trao giải Nhất – Nhì – Ba – Khuyến khích theo tỉ lệ 10% - 20% - 30% - 40% trên tổng số lượng học sinh đủ điều kiện xét khen thưởng.

2. Số lượng giải thưởng TỐI ĐA cho từng khối lớp tại kỳ thi cấp trường dự kiến như sau:

Đối với khối tiểu học (khối 3, 4, 5):

- **Xếp giải theo kết quả toàn quốc:**

TOP 1.000 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp trên toàn quốc, gồm 100 giải Nhất; 200 giải Nhì; 300 giải Ba và 400 giải Khuyến khích; Giải Nhất nhận Giấy chứng nhận (GCN) bản cứng của BTC và phần quà; các giải Nhì - Ba - Khuyến khích nhận GCN bản cứng của BTC.

- **Xếp giải theo kết quả toàn tỉnh/thành phố:**

TOP 200 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp trên toàn tỉnh/thành phố, gồm 20 giải Nhất; 40 giải Nhì; 60 giải Ba và 80 giải Khuyến khích: GCN điện tử gửi vào tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng và tài khoản giáo viên quản trị trường.

- Xếp giải theo kết quả toàn trường:

TOP 03 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp toàn trường, gồm 01 giải Nhất; 01 giải Nhì và 01 giải Ba: GCN điện tử gửi vào tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng và tài khoản giáo viên quản trị trường.

Đối với khối THCS (khối 6, 7, 8, 9):

- Xếp giải theo kết quả toàn quốc:

TOP 500 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp trên toàn quốc, gồm 50 giải Nhất; 100 giải Nhì; 150 giải Ba và 200 giải Khuyến khích: Giải Nhất nhận Giấy chứng nhận (GCN) bản cứng của BTC và phần quà; các giải Nhì - Ba - Khuyến khích nhận GCN bản cứng của BTC.

- Xếp giải theo kết quả toàn tỉnh/thành phố:

TOP 200 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp trên toàn tỉnh/thành phố, gồm 20 giải Nhất; 40 giải Nhì; 60 giải Ba và 80 giải Khuyến khích: GCN điện tử gửi vào tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng và tài khoản giáo viên quản trị trường.

- Xếp giải theo kết quả toàn trường:

TOP 03 thí sinh có kết quả thi cao nhất của mỗi khối lớp toàn trường, gồm 01 giải Nhất; 01 giải Nhì và 01 giải Ba: GCN điện tử gửi vào tài khoản quản lý thi IOE của Sở/Phòng và tài khoản giáo viên quản trị trường.

Lưu ý: Phần thưởng hiện vật sẽ được BTC cập nhật chi tiết trong các thông báo sau.

PHỤ LỤC V**NHỮNG LƯU Ý VỀ MẶT KỸ THUẬT VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG PHÁT SINH**

(Kèm theo Công văn số 02/2024-2025/HD-IOE của Ban Tổ chức IOE)

1. Những lưu ý về mặt kỹ thuật

1.1. Ban Tổ chức khuyến cáo các đơn vị tổ chức thi cần kiểm tra và nâng cấp hệ điều hành máy tính từ **Windows 10**. Hệ thống sẽ không hoạt động ổn định với các hệ điều hành cũ hơn (ví dụ: Windows XP).

1.2. **Chỉ tổ chức thi trên máy tính** và sử dụng trình duyệt phù hợp nhất là **trình duyệt Cốc Cốc**. Các Hội đồng thi có thể tải bản cài đặt **phiên bản mới nhất** của trình duyệt Cốc Cốc trên trang chủ ioe.vn. Cán bộ phụ trách kỹ thuật tại phòng thi **xóa dữ liệu duyệt web** trên Cốc Cốc trước khi thi để tránh phát sinh lỗi trong khi thi. Mỗi ca thi kết thúc hoặc thí sinh thi xong đã lập biên bản thì tiến hành thoát tài khoản của thí sinh trước và **xóa dữ liệu duyệt web**, để tránh tình trạng các thí sinh sau vô tình sử dụng phiên làm việc của thí sinh trước.

1.3. Yêu cầu tắt/xóa các phần mềm tự động download để tránh ảnh hưởng đến bài nghe không nghe được. Giáo viên, cán bộ coi thi thực hiện hoặc hướng dẫn học sinh thực hiện thao tác **Kiểm tra thiết bị** tại trang **Vào thi** trước mỗi khung giờ thi (tính năng chỉ hiển thị trong thời gian diễn ra kỳ thi chính thức).

Hướng dẫn chi tiết trong đường link tại Phụ lục VI.

1.4. Kiểm tra để chắc chắn thời gian hiển thị của máy tính thuộc múi giờ GMT/UTC+7 (Bangkok, Hanoi, Jakarta), ngày và giờ hiển thị chính xác. Trên các máy tính cài đặt không chính xác múi giờ, ngày và giờ, bài thi sẽ bị **ghi nhận điểm 0 trên hệ thống**.

1.5. Các Hội đồng thi cần có các phương án dự phòng về nguồn điện và hệ thống mạng thay thế ngay khi có sự cố.

2. Xử lý các tình huống phát sinh trong khi thi

2.1. **Học sinh vô tình chọn "Nộp bài" khi chưa hoàn thành bài thi và được hệ thống ghi nhận điểm** → *Cán bộ coi thi ghi lại tình huống vào Biên bản sự cố.*

2.2. **Hệ thống mạng bị chập chờn hoặc máy tính gặp sự cố có thể dẫn tới mất kết nối, không tải được đề thi hoặc file nghe** → *Thí sinh không được nhấn nút nộp bài. Cán bộ coi thi cho học chuyển máy tính khác để làm lại bài thi ngay nếu còn thời gian hoặc chuyển sang ca thi tiếp theo, đồng thời ghi nhận sự cố trong Biên bản thi.*

2.3. **Học sinh Đăng nhập thi gặp thông báo: "Tài khoản không được đăng ký dự thi"** → *Thí sinh không nằm trong danh sách được đăng ký dự thi như đã quy định hoặc học sinh đăng nhập sai tài khoản. Cán bộ coi thi liên hệ Giáo viên quản trị trường để kiểm tra danh sách học sinh đã đăng ký dự thi, đối chiếu ID và tên đăng nhập của tài khoản học sinh trong danh sách Đã đăng ký dự thi tài về từ hệ thống với tài khoản mà học sinh đang sử dụng.*

2.4. **Hệ thống điện lưới hoặc mạng bị sự cố dưới 15 phút** → *Giám thị cho thí sinh thi lại ngay nếu còn trong khung giờ mở đề thi.*

2.4. Máy tính gặp sự cố đen hoặc trắng màn hình → *Giám thị xử lý theo một trong các cách sau:*

- Tắt máy tính gặp sự cố và cho thí sinh thi lại vào ca thi khác nếu đã kết thúc khung giờ mở đề thi. Trước khi vào thi cần thực hiện xóa dữ liệu duyệt web và Kiểm tra thiết bị như lưu ý tại mục 1.

- Tắt trình duyệt đang sử dụng và cho thí sinh thi lại ngay trên trình duyệt hoặc máy tính khác nếu còn trong khung giờ mở đề thi. Trước khi vào thi cần thực hiện xóa dữ liệu duyệt web và Kiểm tra thiết bị như lưu ý tại mục 1.

2.5. Học sinh không thấy hiển thị điểm thi khi nộp bài thi hoặc kết thúc giờ thi không được ghi nhận kết quả → *Giáo viên rà soát các lỗi theo hướng dẫn dưới đây:*

- *Cảnh báo vi phạm quy chế thi:* Hệ thống phát hiện học sinh vi phạm quy chế, không thể thi lại trên tài khoản này và tài khoản dự phòng. Mọi kết quả của thí sinh trong khối lớp báo vi phạm đều không được ghi nhận.

- *Cảnh báo tài khoản thi trên nhiều thiết bị, trình duyệt:* Giám thị ghi nhận tình huống trong BBT và cho học sinh thi lại vào ca thi tiếp theo. BTC sẽ đối chiếu BBT với các hoạt động trên hệ thống của tài khoản và đưa ra quyết định có ghi nhận kết quả thi lại của học sinh không. Trường hợp Giáo viên không ghi nhận tình huống trong BBT, kết quả thi lại sẽ không được công nhận.

- *Màn hình thi của học sinh không báo điểm, loading:* Giáo viên cho học sinh đóng trang thi và tắt trình duyệt, đồng thời kiểm tra kết quả của học sinh đã hiển thị trong Tài khoản Giáo viên Quản trị chưa:

+ *Nếu đã hiển thị kết quả:* Giáo viên ghi kết quả vào BBT

+ *Nếu không hiển thị kết quả:* Giáo viên cho học sinh thi lại vào ca thi tiếp theo




Lưu ý:

- Sau khi kết thúc thời hạn nhận Biên bản thi trên hệ thống, BTC IOE sẽ kiểm tra, rà soát các hoạt động trên tài khoản thi và đối chiếu với Biên bản thi để đưa ra quyết định công nhận kết quả của học sinh hay không.






- Quyết định của BTC là quyết định cuối cùng.






PHỤ LỤC VI
TỔNG HỢP HƯỚNG DẪN THAM GIA VÀ SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TRÊN IOE
(Kèm theo Công văn số 02/2024-2025/HD-IOE của Ban Tổ chức IOE)

I. HƯỚNG DẪN THAM GIA CUỘC THI IOE


STT	Hướng dẫn	Link hướng dẫn	Quét QR
1	Hướng dẫn tham gia IOE năm học 2024-2025	https://ioe.vn/cong-van/3519	
2	Hướng dẫn xác thực tài khoản IOE	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/106/29-1	
3	Lịch mở vòng tự luyện năm học 2024-2025	https://bit.ly/IOE2425-lichthi	

II. HƯỚNG DẪN TỔ CHỨC KỲ THI IOE CẤP TRƯỜNG

STT	Hướng dẫn	Link hướng dẫn	Quét QR
1	Hướng dẫn tổ chức kỳ thi cấp trường năm học 2024-2025 (văn bản điện tử)	https://ioe.vn/cong-van/3522	
2	Hướng dẫn đăng ký danh sách dự thi từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/270/44-32	
3	Cụm thi IOE và các tính năng trong tổ chức cụm thi trên IOE	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/271/44-32	
4	Hướng dẫn kiểm tra thông tin dự thi của Học sinh	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/75/43-32	
5	Hướng dẫn xem thống kê kết quả tự luyện của học sinh từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/170/44-32	

6	Hướng dẫn sử dụng Mã ca thi trong tài khoản từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/100/44-32	
7	Hướng dẫn nộp Biên bản thi từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/105/44-32	
8	Hướng dẫn xem kết quả thi từ tài khoản Giáo viên Quản trị Trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/113/44-32	
9	Hướng dẫn xem kết quả vinh danh và tải Giấy chứng nhận điện tử từ tài khoản giáo viên quản trị trường	https://ioe.vn/huong-dan/faqdetails/116/44-32	
10	Hướng dẫn về việc quay video giám sát kỳ thi chính thức	https://bit.ly/IOE_HDvideo	

III. TIỆN ÍCH

STT	Hướng dẫn	Link hướng dẫn	Quét QR
1	Tài Cốc Cốc phiên bản mới nhất	https://bit.ly/IOE-CocCoc	
2	Hướng dẫn sử dụng tính năng Kiểm tra thiết bị trước khi vào thi	https://bit.ly/IOE-HD-DeviceTest	